

# Conditions relatives à la protection des données personnelles

La présente version entre en vigueur en janvier 2023.

Cette politique de confidentialité explique comment nos sites [www.attractions.be](http://www.attractions.be) et [www.attraxions.be](http://www.attraxions.be), y compris nos sous-domaines qui sont propriétés et ou exploités par («attractions srl.», «notre» et «nous») collectent et utilisent vos informations lorsque vous accédez à nos sites Web, cela s'applique à toutes les personnes qui utilisent nos Services, sites Web, sites mobiles, applications, services numériques, services interactifs et fonctionnalités ou toute activité en ligne que nous possédons, gérons, contrôlons ou qui sont exploités par nous, (collectivement, dénommé le «Site»).

Dans le cadre de ces services, la Société (Attractions srl, rue Grande Bruyère, 95 à 4840 Welkenraedt) récolte les données personnelles des utilisateurs du Site. Elle est dès lors considérée comme Responsable du traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données. La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les différentes personnes concernées sur l'utilisation qui est faite de leurs données et sur leurs droits.

## ***1. Quelles sont les données collectées et dans quel but le Responsable du Traitement conserve-t-il ces données Utilisateurs ?***

Conformément au RGPD, les Données sont collectées pour des finalités déterminées et repose sur l'un des fondements légaux prévus à l'article 6 du RGPD.

Si le Responsable du traitement décide d'utiliser les Données pour une autre finalité que celle reprise dans la Politique, il fournira une information préalable à la Personne concernée au sujet de cette autre finalité.

Les premières informations peuvent être collectées lors des échanges avec le Responsable du traitement, notamment lors de l'inscription sur le Site. Les Données collectées sont les données d'identification personnelles suivantes :

- Le nom ;
- Le prénom ;
- Le numéro de téléphone ;
- L'e-mail ;
- Le code postal.

Le Responsable du traitement collecte également l'adresse IP de la personne concernée ainsi que son mot de passe.

Ces Données sont récoltées parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat et permettent au Responsable du traitement de gérer sa clientèle (gestion des inscriptions, identification des parties, accès au compte, gestion des paiements, ...). Les Données sont également récoltées dans l'intérêt général du Responsable du traitement ou d'un tiers (gestion des plaintes et amélioration de l'expérience utilisateur, ...) ou dans le cadre d'une obligation légale (gestion de la comptabilité).

## ***2. Combien de temps sont conservées les données utilisateurs ?***

Les données seront conservées par nous durant le temps nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie à l'Utilisateur et jusqu'à l'expiration du délai de prescription de toute action qui pourrait être diligentée, par le client ou par un tiers, à l'encontre de nous pour des faits en lien avec ce contrat.

## ***3. Qui collecte les données ?***

Les Données peuvent être collectées par le Responsable du traitement ou par l'intermédiaire de l'hébergeur du site ou par les sous-traitants du Responsable du traitement. Les Données sont alors répercutées au Responsable du traitement.

La liste des intermédiaires peut être communiquée sur demande.

Par ailleurs, Le Site s'assurera que tout sous-traitant ultérieur qu'il engage pour fournir tous services en son nom ne le fait que sur la base d'un contrat écrit qui impose auxdits sous-traitants ultérieurs des conditions équivalentes à celles imposées au Site dans les présentes conditions (« les Conditions Applicables »).

Le Site devra veiller à l'exécution par le Sous-traitant ultérieur de ces Conditions Applicables et sera directement responsable envers le client pour:

- a) toute violation par le sous-traitant ultérieur de l'une quelconque des Conditions Applicables;
- (b) tout acte ou omission du sous-traitant ultérieur qui a pour conséquence:
  - (i) de placer Le Site en situation de violation des présentes; ou
  - (ii) de placer le client ou Le Site en situation de violation de la Réglementation en matière de Protection des Données.

#### ***4. Comment les données sont-elles sécurisées ?***

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, y compris entre autres, selon les besoins:

- • La pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- • Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- • Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- • Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

Lors de l'évaluation du niveau de sécurité approprié, il est tenu compte en particulier des risques que présente le traitement, résultant notamment de la destruction, de la perte, de l'altération, de la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou de l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Le Site prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous son autorité, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur ses instructions, à moins d'y être obligée par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre.

#### ***5. Mineurs***

Le Site est un site d'audience générale et n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. En utilisant le Site et Services, vous déclarez avoir au moins seize ans et comprendre que vous devez avoir au moins seize ans pour créer un compte pour acheter les biens ou services annoncés sur le Site. Pour participer à un concours, vous devez avoir au moins 18 ans ou avoir l'âge légal de la majorité dans votre juridiction pour participer. Nous supprimerons tout compte si nous apprenons que le compte est associé à un utilisateur enregistré qui n'a pas au moins seize ans.

#### ***6. Quels sont les droits de l'utilisateur ?***

En fonction du type de traitement opéré sur les données personnelles, la Personne concernée peut faire valoir plusieurs des droits suivants :

A. Droit à l'information

Toute Personne concernée par ces Données personnelles dispose d'un droit à l'information concernant les Données récoltées. C'est notamment par le biais de cette Police vie privée que le Responsable du traitement souhaite remplir cette information.

La Personne concernée qui souhaiterait obtenir plus d'informations sur les Données personnelles collectées pourrait se voir refuser cette demande dans les cas suivants :

- La Personne concernée dispose déjà de ces informations ;
- Si la demande nécessite des efforts disproportionnés ou impossibles ;
- Si la fourniture de ces informations peut compromettre gravement la finalité du traitement.

#### B. Droit d'accès

Toute Personne concernée dispose d'un droit d'accès à ses Données personnelles.

Pour ce faire, la Personne concernée doit en faire la demande auprès du département concerné du Responsable du traitement afin que ce dernier puisse lui détailler les Données précises qu'il détient à son sujet, sous réserve des droits et libertés d'autrui qui ne peuvent être atteints.

Une réponse devra être apportée dans le mois de la demande réalisée par la Personne concernée. Cependant, ce délai pourra être prolongé d'un mois supplémentaire en fonction de la complexité et du nombre de demandes. Dans cette dernière hypothèse, la Personne concernée en sera informée dans le mois qui suit sa demande de droit d'accès.

Le Responsable du traitement, est en droit d'exiger le paiement de « frais raisonnables » en fonction des coûts administratifs supportés pour éditer ces documents dans l'hypothèse où la demande est excessivement récurrente, infondée ou manifestement destinée à abuser de ce droit d'accès.

#### C. Droit de rectification

Toute Personne concernée a le droit d'obtenir du Responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des Données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes.

La Personne concernée peut également demander à ce que des données incomplètes soient complétées, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.

Le Responsable du traitement notifiera à la Personne concernée la réalisation de cette démarche.

#### D. Droit à l'effacement

La Personne concernée pourra prétendre au droit à l'effacement de ses Données dès qu'un des motifs suivants se présentera :

- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées par le Responsable de traitement ;
- La Personne concernée souhaite retirer son consentement et il n'existe pas d'autre fondement juridique à ce traitement ;
- La Personne concernée s'oppose au traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement ou par un tiers ;
- La Personne concernée dispose d'un droit d'opposition dont elle fait usage ;
- Les Données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le Responsable du traitement est soumis ;

Dans le cadre d'une telle demande, le Responsable du traitement prendra les mesures raisonnables en vue d'effacer ces données, et ce dans le mois de la demande.

Le Responsable du traitement notifiera à la Personne concernée la réalisation de cette démarche.

Dans l'hypothèse où le Responsable du traitement ne souhaite pas faire droit à cette demande, son refus sera motivé.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où le traitement de ces données est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le Responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- à des fins archivistiques ou statistiques prévues à l'article 89 du RGPD.

#### E. Droit à la limitation du traitement

La Personne concernée a le droit d'obtenir du Responsable du traitement la limitation du traitement lorsqu'un des éléments suivants s'applique :

- l'exactitude des Données à caractère personnel est contestée par la Personne concernée, pendant une durée permettant au Responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et la Personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- le Responsable du traitement n'a plus besoin des Données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la Personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- la Personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de son droit d'opposition, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le Responsable du traitement prévalent sur ceux de la Personne concernée.

Cette demande de limitation implique que les Données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la Personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Le Responsable du traitement notifiera à la Personne concernée la réalisation de cette démarche.

#### F. Droit à la portabilité

Lorsque le traitement des Données personnelles de la Personne concernée est fondé sur le consentement que cette dernière a donné, ou sur un contrat, et que ce traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, et pour autant que les données n'aient pas été anonymisées, la Personne concernée peut demander à recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

La Personne concernée pourra transmettre ces données à un autre responsable du traitement, sans que Le Responsable du traitement ne puisse y faire obstacle.

#### G. Droit d'opposition

La Personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données à caractère personnel la concernant fondé sur l'intérêt public ou l'intérêt légitime du Responsable du traitement, y compris le profilage basé sur ces intérêts.

La Personne concernée pourra également s'opposer à un traitement de Données qui repose sur son consentement ou sur un contrat pour autant que les données aient été récoltées à des fins de prospections ou des fins archivistiques et statistiques.

Le Responsable du traitement ne traitera plus ces données, sauf s'il démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### **7. Comment faire valoir ses droits ?**

Une demande d'information peut être déposée en interne, via l'adresse mail : [info@attractions.eu](mailto:info@attractions.eu)

Dans l'hypothèse où le suivi donné à votre demande ne convient pas, il vous est toujours possible d'exercer l'un des droits prévus ci-dessus, ou de porter plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Vous pouvez la contacter de la manière suivante :

- Par téléphone : (+32) (0)2 274 48 00 ;
- E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) ;
- Formulaire de contact en ligne : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte> ;
- Par courrier : Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique ;
- Fax: (+32) (0)2 274 48 35.